



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА КГБУЗ «КМКБСМП им. Н.С. Карповича»

ЦЕЛЬ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА – оказание экстренной, неотложной и плановой медицинской помощи в необходимом объеме и надлежащего качества, удовлетворяющей требования всех заинтересованных сторон.

ПРИНЦИПЫ:

- К**руглосуточная экстренная и неотложная медицинская помощь пациентам.
- М**аксимальная отдача знаний и умений во благо здоровья и жизни пациентов.
- К**омпетентность и высокий профессионализм каждого работника.
- Б**езопасность и качество медицинской деятельности.
- С**острадание и гуманное отношение к каждому пациенту.
- М**едицинская этика, как основополагающая составляющая при оказании медицинских услуг.
- П**ринятие своевременных выверенных решений при оказании медицинской помощи.

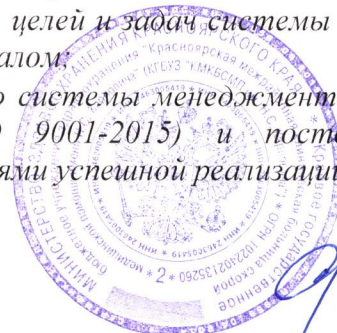
ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ:

- Соблюдение в полной мере порядков, клинических рекомендаций, с учетом стандартов при оказании медицинских услуг.
- Применение в работе преимущественно современных медицинских технологий диагностики и лечения.
- Привлечение к работе специалистов высокой квалификации и содействие их дальнейшему профессиональному росту.
- Создание благоприятного психологического климата в коллективе, повышение мотивации к качественному выполнению работ.
- Соблюдение персоналом профессиональной этики и врачебной тайны.
- Бесперебойное ресурсообеспечение, обеспечение стабильных условий для оказания медицинской помощи.
- Развитие взаимовыгодных долгосрочных отношений с заинтересованными сторонами на основе партнерства и доверия.
- Применение процессного подхода с учетом рисков и возможностей, связанных с оказанием медицинской помощи.
- Развитие системы мониторинга качества и безопасности медицинской деятельности, включающей оценку удовлетворенности пациентов и своевременное проведение корректирующих действий, направленных на минимизацию и исключение неблагоприятных событий.
- Проведение планомерного и ситуационного анализа медицинской деятельности, с целью совершенствования системы менеджмента качества.

Высшее руководство КГБУЗ «КМКБСМП им. Н.С. Карповича»:

- *гарантирует доведение до каждого работника целей и задач системы менеджмента качества, адекватное их понимание и выполнение всем персоналом,*
- *берет на себя обязательства по соответствию системы менеджмента качества требованиям стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) и постоянного повышения её результативности, обеспечения ресурсами и условиями успешной реализации настоящей Политики.*

Главный врач
21.01.2020



С.В. Гребенников